**قبل از هرگونه اقدام جهت سفارش انجام خدمت يا ارسال نمونه، لطفا متن زير را به دقت بخوانيد:**

1. **ارسال نمونه هاي مشتريان بايد مطابق الزامات لازم براي حمل نمونه هاي شیمیایی صورت گيرد. آزمايشگاه آلاینده ها از پذيرش نمونه هاي به اصطلاح خراب (تثبیت نشده، داراي ظرف شكسته شده)، فاقد نام و بدون ارسال فرم و حمل شده در شرايط غير استاندارد معذور مي باشد. در صورت مشاهده هركدام از موارد نامبرده، نمونه پذيرش نمي شود.**
2. **جهت تثبیت نمونه‎ها از دستورالعمل زیر استفاده نمائید:**

**2-1- به منظور تعیین میزان فلزات سنگین در نمونه‎های آب، با افزودن اسید نیتریک به نمونه‎ها pH را به کمتر از 2 برسانید.**

**2-2- نمونه‎های جامد به صورت منجمد به آزمایشگاه تحویل گردد.**

**2-3- جهت عصاره‎گیری نمونه خشک و به صورت پودر باشد.**

**2-4- جهت لئوفیلیزه نمودن، نمونه به صورت منجمد باشد.**

1. **زمان پاسخگويي اعلام شده از  لحظه  تحويل نمونه به كارشناس آزمايشگاه محاسبه مي شود و زمان اعلام شده در صورت نياز به تكرار آزمايشات افزايش خواهد يافت كه در اين صورت كتباً به مشتريان اعلام مي گردد.**
2. **به هر دليلي كه مشتري نياز به تكرار آزمايش و يا انجام آزمايشات اضافي داشته باشد هزينه هاي آن به عهده مشتري مي باشد.**
3. **نمونه هاي مشتريان درصورتيكه قابل نگهداري باشد، تا 1 ماه پس از اعلام نتايج در آزمايشگاه پژوهشكده نگهداري مي شوند و در صورت نياز مشتري به تكرار آزمايشات بعد از اين مدت، هيچ مسئوليتي متوجه پژوهشكده نمي باشد.**

**جهت انجام بهترين آناليزها، نيازمند هرگونه اطلاعات در مورد نمونه هاي شما هستيم.**